## PROJET SOCIAL 2020-2023

## « LA MOBILISATION DES HABITANTS AU CŒUR DU PROJET SOCIAL »

Axes transversaux	Objectifs Généraux	Objectifs opérationnels	Actions
1- Accueil : Etre un lieu d'accueil pour tous	1. Améliorer les conditions d'accueil du public	Réaménager les espaces d'accueil	*Agencement d'un espace confidentiel à l'Accueil du CSC *Cadre d'accueil convivial au CSC et à l'Accueil de Loisirs *Accès aux PMR
		Faciliter l'orientation du public	*Transversalité de la mission accueil *Signalétiques extérieures des structures par la Ville de Decize *Signalétiques à l'intérieur des structures : identification des lieux et des services
		Renforcer notre mission « Accueil »	*Posture professionnelle de l'équipe *Projet d'itinérance ludique au MA *Animation des temps d'accueil et des pauses méridiennes à l'ALSH *Temps d'accueil conviviaux permettant les échanges informels avec les usagers *Assurer une continuité de nos actions en période estivale
		Adapter nos capacités d'accueil	*Capacité d'accueil de l'ALSH *Renforcer les équipes d'encadrement de l'ALSH et du MA
	2. Renforcer l'accès aux droits et à l'information	Encourager l'autonomie des habitants dans la réalisation de leurs démarches administratives	*Mise à disposition d'un ordinateur en accès libre *Développer les ateliers numériques
		Informer et accompagner les habitants sur leurs droits et leurs démarches	*Point Info Familles  *Emplois Familiaux  *Permanences des techniciens des organismes sociaux  *Réflexion et accompagnement sur la mise en place d'une MSAP

2- Affirmer notre identité sociale et culturelle	3. Persévérer dans notre politique de communication	Améliorer la visibilité de notre action	*Optimisation et organisation de l'information *Utilisation de notre nouvelle charte graphique *Sites internet, réseaux sociaux *Participation aux initiatives locales
		Renforcer l'information sur notre action	*Organisation de rencontres avec les agents d'accueil et les élus des communes  *Rencontre des habitants sur leurs lieux de vie  *Rencontre régulières des partenaires et des acteurs locaux  *Adapter nos modalités d'information des usagers  *Utilisation des médias
		Créer une mission « communication »	*Mission déléguée à un salarié référent du CSC *Répartition des activités au sein de l'équipe *Relais d'information assuré par les usagers et les bénévoles
	4. Favoriser l'accès aux loisirs et à la culture pour tous	Proposer une offre éducative et de loisirs enfance jeunesse adaptée	*Expérimentation de projets culturels, artistiques et sportifs plus ambitieux *Développement des séjours et des sorties *Projet spécifique en direction des jeunes
		Proposer une offre d'activités diversifiée et adaptée en fonction des besoins du public et du territoire	*Activités artistiques enfants *Activités sportives, culturelles et artistiques adultes et intergénérationnelles *Activités spécifiques séniors
		Délocaliser nos actions (hors-les-murs)	*Délocalisation des actions dans les communes adhérentes *Animations périscolaires à la Cité scolaire *Actions parentalité dans les écoles *Soirées jeux en familles à la médiathèque et dans les communes adhérentes
		Développer le partenariat avec les acteurs du territoire	*Appui sur les ressources du territoire pour mutualiser et susciter la découverte de nouvelles activités *Mutualisation avec les autres centres sociaux

			*Accès aux spectacles de la Maison de la culture
3- Renforcer les liens familiaux, parentaux et intergénérationnels	5. Soutenir les familles du territoire dans leur fonction parentale	*Instaurer des espaces d'écoute et d'échanges *Etre un lieu ressources et un relais éducatif pour les familles	*Point Info familles  *Accompagnement à la scolarité  *Réseau parentalité  *Ateliers de parents
		*Développer et consolider les liens familiaux à travers des temps ludiques	*Sorties familiales et vacances familiales *Ronde des lutins *Ré'créations *Ludothèque
	6. Renforcer la fonction transversale et la mobilisation des familles	Favoriser la mixité sociale en intégrant et en mobilisant les familles fragilisées dans nos actions	*Associer les familles du CADA à nos actions *Accueil des familles en difficulté orientées par le CD58 (inclusion sociale) *Passerelles à développer avec les acteurs de la solidarité *Développer des projets interculturels : *Implication des familles dans les temps fédérateurs organisés par le CSC et les initiatives locales
		Inciter une démarche partenariale de co-éducation et de prévention en direction des familles	*Education au numérique : « les écrans autrement » *Poursuivre la co-animation et la délocalisation des actions parentalité *Education à la nutrition et activités physiques : « les pieds dans le plat »
		Impulser des actions transversales favorisant les liens familiaux et intergénérationnels	*Semaine du goût *Développer les passerelles entre les secteurs d'animation
4- Soutenir la participation des habitants	7. Encourager l'implication des habitants dans la vie associative	Mobiliser les habitants	*Aller vers les habitants *Sensibilisation des habitants à s'impliquer dans la vie associative

	Valoriser la place et le rôle des habitants dans les espaces de réflexion/construction de projets	*Conseils de parents du Multi-Accueil *Réseau parentalité *Instance de participation séniors *Initiatives citoyennes portées par les habitants
	Accompagner et valoriser l'investissement des bénévoles	*Accueil et intégration des bénévoles *Formations partagées avec les salariés *Temps de régulation : créer des espaces d'écoute et d'échanges *Soirée des bénévoles et temps conviviaux partagés
	Consolider la gouvernance	*Renforcer les instances  *Accueil et intégration des nouveaux administrateurs  *Poursuivre le travail associé avec l'ensemble des acteurs  *Accompagner les administrateurs dans leur engagement
8. Encourag	Soutenir les initiatives portées par les habitants er la citoyenneté	*Festi'rue  *Repas en fêtes  *Passeurs de liens  *Cie Les Ricochets
	Soutenir l'implication des familles/habitants dans les initiatives locales	*Carnaval *Forum des associations *Marché de Noël