



ASSEMBLEE GENERALE ORDINAIRE ANNUELLE A DISTANCE DU 27 MAI 2021

Rapport moral

**Madame le Maire de Decize et ses représentants,
Mesdames et Messieurs les Maires des communes adhérentes et leurs représentants,
Madame la Conseillère Départementale,
Monsieur le Président et Monsieur le Délégué de la Fédération des Centres Sociaux de la Nièvre,
Mesdames, Messieurs les représentants des institutions,
Mesdames, Messieurs, chers adhérents,**

Cette année encore, en raison des mesures sanitaires liées à l'épidémie de covid-19, nous sommes dans l'obligation de faire notre assemblée générale ordinaire et notre assemblée générale extraordinaire (pour réviser les statuts du Centre Socio-Culturel Les Platanes) à distance.

Après quelques mois de Présidence, fonction que j'occupe depuis le 5 octobre 2020 suite au départ de Pauline Perez, je viens avec vous dresser le bilan de cette année si particulière. L'année 2020 a été très perturbée par cette pandémie mais aussi par les travaux de réhabilitation réalisés par la Ville de Decize au Centre Socio-Culturel.

1. IMPACTS DE LA COVID-19

Le quotidien du personnel du Centre a été bouleversé par la crise sanitaire.

↳ **L'équipe de professionnels, les bénévoles et les usagers ont dû s'adapter rapidement aux différents protocoles sanitaires établis par l'Etat.** Les gestes barrières et les différentes mesures de protection ont été mis en place sur l'ensemble de la structure, aussi bien pour le personnel et les différents acteurs intervenant au sein de l'association, que pour le public accueilli dans nos services et nos activités.

Le Multi-Accueil et le secteur enfance jeunesse ont fait l'objet de protocoles spécifiques et contraignants afin de pouvoir continuer à accueillir les enfants tout en protégeant le personnel encadrant. Les nombreux changements de protocoles ont été source de stress tant pour les parents que pour les professionnels qui devaient les appliquer.-Notre équipe a su faire preuve de réactivité malgré les informations officielles qui arrivaient au dernier moment.

Il a donc fallu s'adapter à ces nouvelles règles sanitaires et à une autre façon de travailler, notamment avec la mise en place du télétravail pour certains salariés, lorsque leur mission le permettait, et le port du masque par tous, particulièrement difficile à supporter, surtout en période de canicule.

Notre directrice, Gaëlle Saunier, et les référents des différents secteurs d'animation, Isabelle Lauseur (multi-accueil), Séverine Rabeisen (enfance jeunesse), Clara Dogliani (familles et parentalité) et Christelle Rondepierre (emplois familiaux et passeurs de liens), ont su gérer d'une main de maître, avec l'appui des autres membres de l'équipe et des administrateurs, ce nouveau challenge pour « répondre aux besoins des habitants usagers dans des conditions inédites ».

↳ **Lors du premier confinement**, face à l'urgence et à la gravité de la situation sanitaire, le Centre Socio-Culturel a dû fermer précipitamment ses portes au public et suspendre une bonne partie de son activité.

Nous avons dû recourir à **l'activité partielle** pour la majorité des salariés et **procéder à différents aménagements des conditions de travail** (télétravail, activité partielle avec ou sans réduction du temps de travail, modification récurrente des plannings pour les personnes mobilisables sur le secteur enfance jeunesse ...).

Un lien a été maintenu par téléphone par les professionnels, les administrateurs et les bénévoles avec les publics les plus fragilisés, familles et séniors (personnes de plus de 70 ans et usagers de passeurs de liens). En fonction des besoins des personnes les plus âgées, nous avons contacté le CCAS qui a pris le relais.

Des usagers de l'atelier couture et des administrateurs ont confectionné bénévolement des masques en tissu pour les salariés, les employées familiales et les usagers du Centre Socio-Culturel (personnes âgées visitées dans le cadre des passeurs de liens notamment).

Des **contacts réguliers ont été établis avec les directeurs des écoles** afin de continuer à accompagner les familles bénéficiaires de **l'accompagnement scolaire**. Des activités ont été proposées à distance aux familles par Clara Dogliani, référente familles, et Séverine Rabeisen, responsable enfance jeunesse.

↳ **Pendant les deux périodes de confinement, les animations en direction des adultes ont été pour la plupart suspendues.**

Si la majorité des activités a pu reprendre de septembre à fin octobre avec des protocoles sanitaires adaptés, cela n'a pas été possible pour les ateliers nutrition/cuisine, en raison de la nature de l'activité et de la fragilité du public accueilli.

Charles Wahl, intervenant bénévole pour les cours d'allemand, a assuré une continuité de son activité par mail et par téléphone. Nous le remercions pour son implication.

A partir du mois de décembre, soucieux de l'importance de maintenir le lien social et de limiter le recours à l'activité partielle, le Centre Socio-Culturel a proposé la mise en place **d'animations à distance** en visio via le logiciel zoom, dans lequel nous avons investi. Les usagers des cours de gym pour tous et de théâtre, qui le souhaitaient et qui le pouvaient, ont ainsi pu participer à leurs activités sous une autre forme et retrouver leurs intervenants. Nous tenons à remercier Clara Dogliani, notre référente familles, qui s'est rapidement familiarisée avec ce nouveau logiciel, et qui a pris le temps d'accompagner les animateurs, les chargées d'accueil et les usagers, dans son utilisation. Les animatrices de gym ont fait preuve d'une grande adaptation pour assurer la continuité de leurs cours.

↳ **Concernant le multi-accueil et le secteur enfance jeunesse** (accueil de loisirs et espace jeunesse), le fonctionnement de ces structures d'accueil a été suspendu lors du premier confinement. Nous avons cependant maintenu une ouverture uniquement pour les enfants dont les parents exerçaient une profession reconnue prioritaire et indispensable à la gestion de l'épidémie de covid-19. Nos responsables sont restées mobilisées y compris pendant les week-end pour répondre aux demandes des familles. Joan Contour, animateur jeunes, a gardé le contact avec les jeunes et proposé des animations en ligne via les réseaux sociaux en lien avec d'autres animateurs jeunes.

↳ **Les ateliers parents/enfants proposés aux familles** ont été suspendus pendant les deux périodes de confinement. La remobilisation des familles a été difficile pendant l'été et commençait à porter ses fruits, avant l'annonce du deuxième confinement.

Les familles ont participé à deux actions innovantes en fin d'année : réalisation d'un calendrier de l'Avent géant et mise en place de la ludo-drive pour emprunter des jeux de société via notre ludothèque.

Plusieurs projets d'animation ont été soit :

- Annulés : soirées ludothèque et jeunes, sorties familles, temps forts autour de la parentalité,
- Reportés : séjours reportés aux vacances de la Toussaint, projets artistiques dans le cadre de l'Accueil de Loisirs, interventions d'une psychomotricienne au sein du Multi-Accueil, du Relais assistantes maternelles et dans le cadre des actions parentalité ...
- Réaménagés : « semaine du goût » maintenue sous une forme allégée, animations ludothèques axées davantage en direction des enfants...

↳ Les deux grands événements organisés par le Centre Socio-Culturel et mobilisant les habitants du territoire, **Festi'rue et Repas en fêtes, ont été annulés**. Nous tenons à remercier les commerçants partenaires engagés sur 2020 qui ont accepté de reporter leur participation en 2021.

↳ Les formations professionnelles pour nos salariés ont également souffert de cette situation et ont pour la plupart été reportées en 2021.

↳ **Au-delà de l'impact sanitaire et humain, la crise sanitaire a eu un impact financier sur notre Centre :**

- externalisation des logiciels de paie et de comptabilité utilisés par deux salariés de la structure, pour permettre la mise en place du télétravail
- investissement massif dans des produits désinfectants, du gel hydro-alcoolique, des masques FFP2 et autres équipements de protection individuelle
- renforcement des équipes d'encadrement et d'entretien des locaux pour assurer la protection sanitaire des salariés et des usagers accueillis
- la baisse de la participation financière des usagers liée à la baisse d'activité a été compensée par des dépenses moindres

Cet impact financier a pu être maîtrisé grâce à l'indemnisation versée par l'Etat dans le cadre de l'activité partielle, le maintien de nos subventions et les indemnités compensatrices versées par la Caisse d'Allocations Familiales.

↳ **En parallèle, nous pouvons noter les effets constructifs, induits par la crise sanitaire :**

- sur notre fonctionnement : le renforcement de nos protocoles de nettoyage et la responsabilité collective de tous quant à son application – professionnels, bénévoles et usagers, l'apprentissage et le développement de nouvelles compétences avec l'utilisation de la visio-conférence
- sur notre projet social : la mise en place effective de notre page face book, le développement de notre projet ludothèque avec la mise en place de l'emprunt de jeux en drive pour les familles, et l'émergence de projets d'animation partagés entre salariés et administrateurs comme la création d'un « calendrier de l'Avent géant ».

2. LES TRAVAUX DU CENTRE

La rénovation de notre Centre Socio-culturel « Les Platanes » entrepris par la municipalité est quasiment terminée. Nous remercions la municipalité pour cet investissement financier important.

Les locaux sont maintenant aux normes pour accueillir les personnes à mobilité réduite (avec un ascenseur et des largeurs de portes adéquates).

La suppression de deux bureaux au rez-de-chaussée a permis de créer un véritable espace dédié à l'Accueil des usagers, un espace de travail pour nos chargées d'accueil, une salle d'attente ainsi qu'un petit espace que nous envisageons d'aménager en « point numérique » pour renforcer l'Accès au droit des habitants.

Les salariés disposent de bureaux, pour la plupart individuel avec un mobilier plus moderne, dans lequel l'association a investi en début d'année 2021, de grands placards de rangements et d'un espace détente. Tout cela dans les mêmes couleurs que la salle des fêtes rouge, gris clair et gris foncé.

Pour recevoir nos permanences, organiser nos temps de travail collectifs, réunir nos instances et mener nos animations, nous disposons de deux grandes salles entièrement refaites et réaménagées : tables modulables, connexion internet, téléphone, pc portable. La salle de poterie a également été entièrement refaite pour nos usagers.

Après le personnel administratif, qui a réintégré les locaux en fin d'année, ce sera au tour de l'équipe du multi-accueil de clôturer ce grand chambardement. Les services de la ville seront encore sollicités pour aider à cette réintégration des lieux par nos bambins. Nous les remercions pour le travail déjà fourni toujours avec entrain et gentillesse. Nous pouvons compter sur eux.

3. LES CHANTIERS PRIORITAIRES A VENIR

La suspension et l'irrégularité de nos actions parentalité en raison des mesures sanitaires a fragilisé la mobilisation des familles. Une stratégie de communication et de remobilisation sont en cours de réflexion.

La suspension des permanences d'accès au droit a contribué à l'accroissement de la fracture numérique existant sur notre territoire. Beaucoup d'habitants ont rencontré des difficultés pour accéder à leurs droits : pas d'équipement informatique/internet, problèmes de connexion internet, difficultés par manque de compétence pour se connecter et faire les démarches auprès des services compétents, problèmes de mobilité pour se rendre dans les structures labellisées Maison France Service et être accompagnés dans leurs démarches.

Enfin, le manque de lien social a fragilisé les personnes et accru l'isolement des personnes déjà dans cette situation.

Ces constats que nous avons partagés avec les autres acteurs locaux, nous confortent dans notre rôle d'utilité sociale et dans notre volonté de renforcer notre action dans ces domaines. La remobilisation des familles, l'accès au droit et l'isolement des personnes âgées ont été identifiés par les administrateurs parmi les chantiers prioritaires sur lesquels nous travaillerons en 2021.

Depuis 1969 que le Centre existe, l'année 2020 restera dans les annales avec une pandémie jamais vue et une rénovation compliquée de nos locaux. Ces deux événements majeurs n'ont pas empêché le Centre Socio-Culturel de répondre aux attentes des habitants autant que faire se peut.

↳ Malgré tout cela, notre équipe de salariés a fait preuve d'une solidarité impressionnante, de courage et de patience. Même si la crainte du virus les envahissait, personne ne s'est plaint d'un protocole trop compliqué, d'un planning changeant, d'un surcroît de travail.

Il en est de même pour les salariés, dont l'activité a été transférée dans la salle polyvalente et les locaux du Multi-Accueil pendant un an, et qui ont dû travailler dans un bruit constant avec des problèmes récurrents de connexion internet, malgré les moyens financiers déployés par le Centre pour faire les aménagements nécessaires et la réactivité de nos fournisseurs.

Merci à toutes et à tous pour votre professionnalisme !

↳ Un grand merci à nos administrateurs qui sont restés mobilisés et impliqués lors du premier confinement, et qui se sont relayés pour participer aux réunions de chantier et au déménagement du mobilier dans les locaux du Centre Socio-Culturel lors du second confinement.

↳ Un remerciement également aux parents qui ont continué à nous faire confiance en nous donnant la responsabilité de prendre soin de leurs enfants.

↳ Merci enfin à nos partenaires financiers qui ont maintenu leurs subventions, à nos partenaires techniques qui sont restés très présents à nos côtés pour nous accompagner dans la gestion de cette crise, à nos bénévoles, nos usagers, les decizois et les habitants des communes adhérentes qui ont été très compréhensifs et continuent de nous accorder leur confiance, en participant à nos actions.

Notre Centre, grâce à ses nombreux bénévoles et à son expérience, a pu mener de belles actions. Nous continuerons avec vous tous à remplir notre rôle social et culturel avec des projets répondant aux attentes de l'ensemble de la population.

Nous espérons des jours meilleurs, prenez soin de vous.

Fait à Decize, le 10 mai 2021.

Catherine Terrail
Présidente